



FAKTOR KULTUR

Unternehmen helfen
Pippi Langstrumpf S. 26



RECHT

Kleine Kneipen fürchten
Umsatzrückgang S. 24

Unternehmen berichten



Bundestag ist Auftraggeber für Greifswalder Firma

„Erst wenn ein Brief oder eine Drucksache in der Versandkiste liegt, ist der Arbeitsprozess für uns zu Ende“, sagt Christine Knoll, Inhaberin der Dokuservice Knoll GmbH in Greifswald. Doch davor liegt für die Chefin des kleinen, aber feinen Unternehmens und ihren zwei Mitarbeitern eine Menge Arbeit. Denn im Schnitt sind es jährlich über eine Million so genannte Mailings, Werbeartikel, Informationsschreiben, Rechnungen und vieles mehr, die für zahlreiche Kunden aus Wirtschaft, Ämtern und Behörden bearbeitet werden. Diese Papiere müssen bedruckt, kuvertiert, gegebenenfalls geschnitten, gefalzt oder in Folie eingeschweißt und für den Versand fertig gemacht werden. Den Rest, sprich die Zustellung, übernimmt dann die

Post oder private Zustellerdienste. Obwohl noch einige Handarbeit im Dokuservice Knoll anfällt, übernehmen den größeren Part Computer und modernste rechnergestützte Maschinen. Und die müssen beherrscht werden. So ist es nicht verwunderlich, dass auch die Weiterbildung für Christine Knoll und ihre Mitarbeiter ein wichtiges Thema ist. „In den vergangenen 15 Jahren haben mein Mann Peter (der hochqualifizierte Diplomingenieur kam 2003 in die Firma) und ich eine Menge Kraft und Geld ins Geschäft gesteckt. Ich denke, es sind rund eine Million Euro, die allein in die Computer- und Maschinenteknik investiert wurden. Besonders kommt es dem Geschäft zugute, dass mein Mann einen großen Teil der Computerprogramme

selbst schreibt, dabei generell das Pflichtenheft. Und die Kundendateien sind riesig. Manche haben einen Umfang von über 500 000 Seiten. Die müssen selektiert werden, denn es gibt ja verschiedene Portoklassen und andere Dinge“, erklärt die gelernte Programmiererin. Doch alle Dienstleistungen der Dokuservice Knoll GmbH sind noch nicht genannt. So werden hier auch Inhalte von so genannten Mailings für Kunden entworfen und zum Teil selbst gedruckt. Auf Wunsch kann die Abholung vom Auftraggeber und die Anlieferung bei der Post bzw. Briefdienstleister übernommen werden. EDV-Leistungen gehören ebenfalls zur Angebotspalette des Greifswalder Unternehmens.

Die Kundenakquise dürfe in diesem Zusammenhang keinesfalls vergessen werden, so die Firmenchefin. Zu den derzeit rund 400 Kunden, die in ganz Deutschland ihren Sitz haben, zählen neben zahlreichen Stadtwerken, Kommunen und Abfallwirtschaftsbetrieben als größter Auftraggeber sogar der Deutsche Bundestag. „Und das bereits seit 1995“, sagt Christine Knoll stolz. Und sie fügt an, dass fast alle Druckereien von Rostock bis Neubrandenburg seit Jahren ebenfalls zu ihren verlässlichen Kooperationspartnern gehören.



Hat sich seit 1992 mit ihrer Dokuservice GmbH auf dem nicht leichten Markt erfolgreich behauptet: Christine Knoll und Ehemann Peter, der seit rund vier Jahren mit im Geschäft ist.

Foto: Lubensky



Firmen-Jubiläen

Die IHK zu Neubrandenburg gratuliert zum Firmenjubiläum:

35 Jahre

Radisson SAS Hotel, Neubrandenburg

25 Jahre

Fliesen Wolff GbR, Neukalen
Juwelier Witt GmbH, Demmin

15 Jahre

FDN GmbH, Neubrandenburg

10 Jahre

Müritz-Zink GmbH, Waren
Hausmeisterservice Karl-Heinz Hoffmann, Torgelow
Wein- & Spirituosenhandel Bernd Mccus, Neubrandenburg

Die Redaktion von „Faktor Wirtschaft“ bittet alle Unternehmen, die in der IHK-Region Neubrandenburg ihren Sitz haben und in den kommenden Monaten einen runden Gründungstag feiern, um eine kurze Information unter Tel.: 0395 5597-104, Fax: 0395 5665046 oder lubensky@neubrandenburg.ihk.de.